



POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Con la autorización del tratamiento de datos personales el titular de los mismos acepta los términos de la presente política. Constructora Conurbana SAS y filiales, será responsable, cuidadosa y respetuosa de los datos personales e información que le suministran sus clientes actuales, pasados y potenciales.

La presente Política de Privacidad, se establecen las finalidades, medidas y procedimientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de nuestras bases de datos, así como los mecanismos con que cuentan los titulares para conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos suministrados o revocar la autorización. El registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual durante cualquier contacto que se realice entre los clientes presentes y/o potenciales interesados.

El titular registra o entrega su información de manera libre y voluntaria, y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos.

DEFINICIONES

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Datos sensibles: Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Tratamiento: Se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los mismos.

Titular: Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

DISPOSICIONES

1. **RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS.:** El responsable y encargado del tratamiento de datos personales es Constructora Conurbana SAS, quien asigna estas funciones a la Dirección Jurídica y Comercial, como al Oficial de Cumplimiento.
2. **FINALIDAD DE LA BASE DE DATOS.:** La base de datos tiene como finalidades principales informarle sobre los servicios para fines administrativos, comerciales y contacto frente a los titulares de los mismos.
3. **DATOS PERSONALES.:** La información objeto de tratamiento por parte de Constructora Conurbana SAS, en adelante en este documento “Formato de Conocimiento Cliente”, es aquella que suministran los Titulares, cuando acceden a sus bienes y/o servicios, o con ocasión de los mismos, tales como: nombre, apellidos, identificación, edad, sexo, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás datos necesarios que le sean solicitados en el proceso de registro, los cuales en ningún caso serán de carácter sensible en los términos de ley.

Constructora Conurbana SAS, no recopilará datos considerados como Datos Sensibles según lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008 (HABEAS DATA); Ley 1581 de 2012 (PROTECCION DE DATOS).

4. **AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.** Mediante la autorización expresa verbal o por escrito, el Titular autoriza expresa o inequívocamente a Constructora Conurbana SAS, para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política de Privacidad y la ley.
5. **TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN LAS BASES DE DATOS DE CONSTRUCTORA CONURBANA SAS.** solo usará, procesará y circulará los datos personales para las finalidades descritas y para los tratamientos autorizados en esta Política de Privacidad o en las leyes vigentes. En adición a lo mencionado en otras cláusulas, cada TITULAR expresamente autoriza a Constructora Conurbana SAS, para la recolección, uso y circulación de sus datos personales y otra información para los siguientes propósitos:
 - a) Establecer comunicación entre Constructora Conurbana SAS y el TITULAR para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente política, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos.

- b) Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para diseñar, implementar y desarrollar programas, proyectos y eventos.
- c) Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para la socialización de políticas, proyectos, programas, resultados y cambios organizacionales.
- d) Ofrecer productos y/o servicios
- e) Evaluar los hábitos de consumo de los titulares, hacer análisis y/o segmentación de mercado y/o estadísticos.
- f) Solicitar la opinión del Titular sobre productos y/o servicios
- g) Cuando la información deba ser revelada para cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales, para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones, para detener o prevenir fraudes, cumplimiento de disposiciones legales referentes a la prevención de Lavados de Activos y Financiamiento del Terrorismo, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley.
- h) Los demás descritos en la presente política o en la Ley.

6. **ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** El Titular autoriza expresamente a Constructora Conurbana SAS para que este lo almacene de la forma que considere más oportuna y cumpla con la seguridad requerida para la protección de los datos. Sólo el personal autorizado por Constructora Conurbana SAS puede acceder a las Bases de Datos en donde están almacenados los datos, y por tanto a los datos personales de nuestros clientes.

7. **MEDIDAS DE SEGURIDAD.** Constructora Conurbana SAS, se compromete al uso correcto y tratamiento de los datos personales, evitando el acceso no autorizado de terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en sus bases de datos. Así mismos se informa que cuenta con protocolos de seguridad y acceso a sus sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

8. **DERECHOS DE LOS TITULARES.** Constructora Conurbana SAS, informa a los titulares que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer también, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y/o que induzcan a error.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.
- c) Ser informado, previa solicitud elevada a través de los canales establecidos en la presente política, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales,
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de uno a más datos,

- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
9. **VIGENCIA DE LOS DATOS.** Los datos personales incorporados en la Base de Datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, los datos serán eliminados de nuestras Bases de Datos.
10. **CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.** Constructora Conurbana SAS, se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento y de manera unilateral, su política y sus procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en nuestros portales web.
11. **LEGISLACIÓN VIGENTE.** La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1266 de 2008 y las normas que lo modifiquen o complementen.
12. **REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN.** El Titular, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que Constructora Conurbana SAS puede suministrar esta información a las entidades judiciales y/o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información o cuando medie orden judicial. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

Textos para correo y formularios de Constructora Conurbana SAS

“Constructora Conurbana SAS cumple con la política de datos, conforme a la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes, mediante las cuales se establecen disposiciones generales en materia de habeas data y se regula el tratamiento de la información que contenga datos personales.

Al diligenciar este formulario usted acepta las políticas de uso y tratamiento de datos de Constructora Conurbana SAS.”

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje es confidencial y para uso exclusivo de la persona u organización a la cual está dirigida. Si usted no es el receptor autorizado, está prohibida cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje. Si por error recibe este mensaje, por favor reenvíelo al remitente y elimine el mensaje recibido inmediatamente. Los archivos anexos han sido escaneados y se cree que están libres de virus. Sin embargo, es responsabilidad del receptor asegurarse de ello Constructora Conurbana SAS no se hace responsable por pérdidas o daños causados por su uso.

Constructora Conurbana SAS cumple con la política de datos, conforme a la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes, mediante las cuales se establecen disposiciones generales en materia de habeas data y se regula el tratamiento de la información que contenga datos personales.